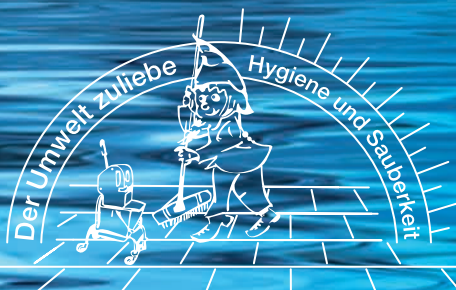


Reinigungsmittel aus dem Erzgebirge



Reinigen – Schützen – Pflegen

Fachgroßhandel Hans Reinhold und Sohn

Inhaber Jörg Reinhold

Von der Idee zur Realität

1990 reifte in mir die Vorstellung, einen selbstständigen Betrieb zu gründen. Mir schwebte der Aufbau eines Fachgroßhandels vor. Zum Mitstreiter konnte ich meinen Freund Rolf Wätzig begeistern. Als Ingenieure vom Bau, und obwohl schon fünfzigjährig, wagten wir den Schritt in die soziale Marktwirtschaft. Es war aber leichter gesagt als getan, vom Arbeitnehmer zum Arbeitgeber zu werden.

Am **23.02.1991** eröffneten wir in Schönfeld ein Geschäft für Hygiene und Sauberkeit, mit Franchise-Beteiligung. Das war gar nicht so leicht. Als Geschäftsräume standen uns nur zur Verfügung: Eine baufällige Lagerhalle ohne festen Fußboden, keinerlei sanitäre Anlagen, keine Telefonverbindung zur Außenwelt, und zwei veraltete Fahrzeuge...

Glücklicherweise gab uns die Raiffeisenbank den nötigen Kredit. Unsere Nachbarbetriebe erwiesen sich zudem als echte Geschäftsfreunde beim Aufbau unseres Unternehmens. Leider verstarb mein Freund R. Wätzig nach nur einem Jahr Geschäftstätigkeit. Von nun an arbeitete meine Ehefrau mit im Betrieb. **1993** trat mein Sohn Jörg Reinhold ebenfalls als Geschäftspartner in die Firma ein.

Wir gründeten daraufhin eine GbR und beendeten das Franchise-System. Die nun folgenden Jahre waren geprägt vom weiteren Aus- und Anbau der Halle, von der Modernisierung der Geschäftsräume, der Erweiterung des Personalbestandes und der Sicherung einer stetigen gesunden Entwicklung der Firma.

Aus Altersgründen übergab ich meinem Sohn Jörg Reinhold am **31.12.2007** das Geschäft. Er führt es nun eigenverantwortlich als Fachgroßhandel mit dem gesamten Personalbestand weiter. Unser Handelssortiment umfasst unter anderem Gesamtdesinfektion. Dafür liegt die Großhandelserlaubnis des Regierungspräsidiums Dresden des Freistaates Sachsen zugrunde (Arzneimittelgesetz).

Unser Anliegen ist es, den Kunden besonders umweltfreundliche Produkte anzubieten und zu verkaufen. Also Reinigungsmittel mit enzymfreier Mikrosplattung ohne Tenside. Im Laufe der Jahre ist es uns gelungen, auch eine eigene Produktserie anzubieten – „Reinigungsmittel aus dem Erzgebirge“. Diese wird zunehmend bekannter und mit Erfolg verkauft. Unsere Lieferanten kommen zu 40 % aus Sachsen und Thüringen, zu 30 % aus Altbundesländern und zu 30 % aus EU-Staaten (Italien, Frankreich, Niederlande).

Unsere Erfolge begründen sich

- auf einem zuverlässig treuen Kundenstamm,
- dem hohen Engagement des Personals,
- kaufmännischen Tugenden, wie Vertrauen und Ehrlichkeit den Kunden gegenüber.

Dies entspricht unserer Geschäftsphilosophie.

Wir sind ständig bestrebt, den heutigen wirtschaftlichen Bedingungen zu entsprechen, den Betrieb weiter zu entwickeln, zu investieren, zu modernisieren und damit wettbewerbsfähig zu bleiben.

Margita Reinhold
Buchhaltung



Hans Reinhold
Firmengründer



Jörg Reinhold
Inhaber · Außendienst Region Süd



Nach diesen Unternehmensgrundsätzen leben wir:

Kundennähe

Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind. Deshalb legen wir großen Wert auf die hervorragende Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Unsere Kunden können sich auf das konzentrieren was sie am besten können: das Kerngeschäft ihrer Firma.

Qualität

Qualität ist, wenn die Kunden zurückkommen und nicht die Ware.

Um für unsere Kunden den größtmöglichen Nutzen zu erzielen, gehören kompetente Beratung und vereinbarungsgerechte Auftragsbearbeitung zu unseren Prioritäten.

Hans Reinhold (Gründer) und Jörg Reinhold (Inhaber) des Familienunternehmens bekennen sich zur sozialen Marktwirtschaft.

Nur ein Unternehmen, das ertragsorientiert arbeitet, sichert seine Zukunft.

Das Wort „sozial“ nehmen wir ernst!

Sowohl bei den sozialen Leistungen für unsere Mitarbeiter als auch im Verhältnis zu unseren Partnern.

Die Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen ist uns besonders wichtig. Nur wer motiviert ist, arbeitet mit voller Kraft.

Deshalb bekommt jeder Mitarbeiter, gleich welchen Geschlechts, bei uns seine Chance.

Nur wenn die Ideen aller Mitarbeiter für laufende Projekte und Planungen geprüft werden, sind wir auch weiterhin den

Mitbewerbern um Längen voraus.

Innovation

Wir gehen mutige Wege in die Zukunft. Der Weg zum Erfolg führt über die Pflicht, Innovation zur ständigen Aufgabe zu machen.

Das gilt sowohl für die Produkte als auch für die technische und organisatorische Weiterentwicklung des Unternehmens.

Wir stellen uns der Verantwortung für Umwelt. Das gilt für die Materialverwendung, den Energieeinsatz und für den Erhalt unserer natürlichen Umgebung.

Um unseren Kunden stets das Optimale zu bieten, betreiben wir eine permanente Weiterentwicklung unserer bestehenden Produkte und beobachten gleichzeitig ständig den Markt, um neue Produkte bei unseren Kunden vorzustellen.

Wer nicht mit der Zeit geht – geht mit der Zeit. Denn Stillstand heißt Rückschritt.

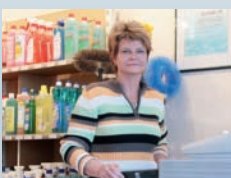
PS Wir spielen ein faires Spiel. Fair gegenüber unseren Partnern, Lieferanten und Mitbewerbern:
Wir wollen den Erfolg – aber nicht um jeden Preis.

Inhaber:
Jörg Reinhold

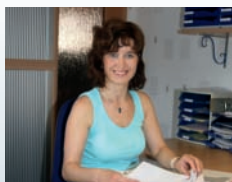
Carmen Schellenberger
Außendienst · Region West



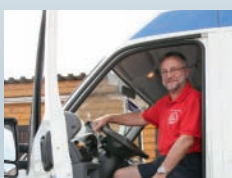
Petra Reinhold
Bestellannahme · Innendienst



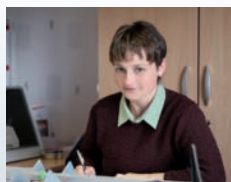
Grit Reinhold
Buchhaltung



Günter Hartmann
Logistik



Anke Steinert
Bestellannahme · Innendienst



Jens Burkhardt
Logistik



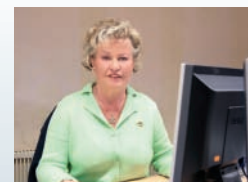
Mario Lüpke
Service · Internet



Uwe Löffler
Lagerleitung



Christel Günther
Außendienst · Region Ost



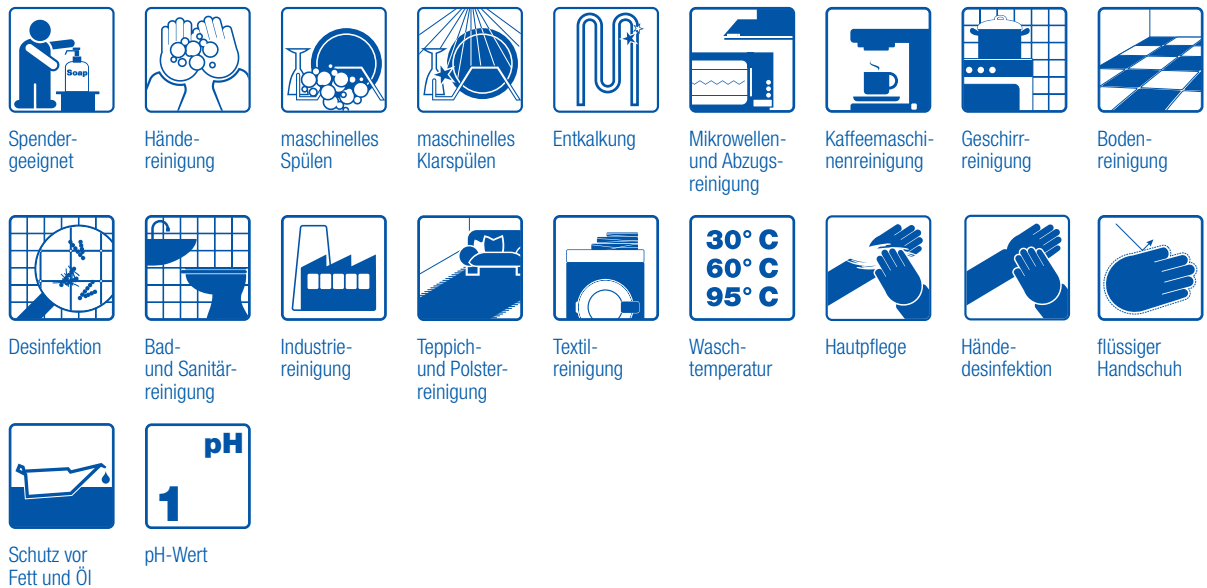
Sebastian Hempel
Logistik



Zwei weitere Mitarbeiter in unserer Logistikabteilung heißen: Matthias Pech und Thomas Schauer. Unser Auszubildender zur Fachkraft Lagerwirtschaft heißt: Steve Beck.

Piktogramme

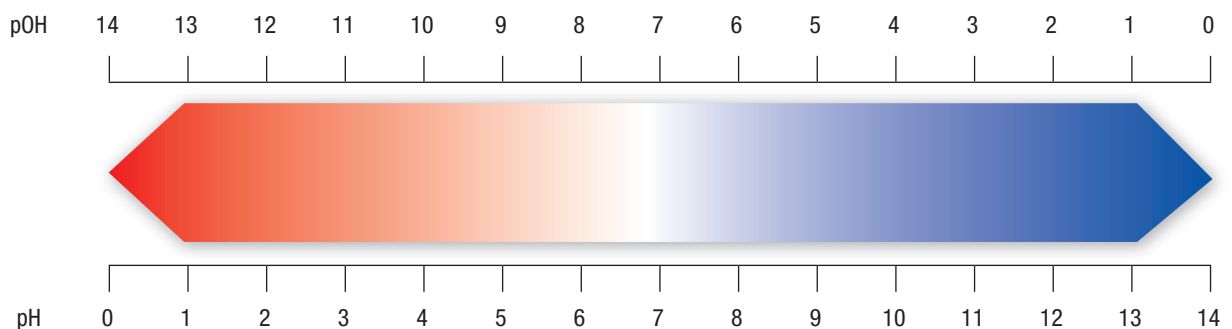
Die Piktogramme der Reinigungsmittel aus dem Erzgebirge lassen sich folgenden **Anwendungsbereichen** zuordnen:



Die Piktogramme der Reinigungsmittel aus dem Erzgebirge lassen sich folgenden **Arbeitsmethoden** zuordnen:



Ebenfalls richtungsweisend sind die Angaben der **pH-Werte**. Von wenigen Ausnahmen abgesehen, beziehen sich alle pH-Wert-Angaben auf die Anwendungskonzentration der erforderlichen Dosierungen und auf die Anwendungsbereiche. Der pH-Wert ist ein Maß für die Stärke der sauren bzw. basischen Wirkung einer wässrigen Lösung.



pH-Skala
(rot = saurer Bereich, blau = basischer Bereich)



Ökologische Reiniger

Ökologische
Reiniger

Ökologische Produkte

Ökologische Produkte

ohne Tenside · ohne Enzyme · ohne Bleichmittel · ohne Konservierungsmittel · anschmutzungsneutral · mit natürlichen Wirkstoffen
 Basis: Mikroorganismen



Erster Erzgebirgischer Fleckenentferner NWL gebrauchsfertig

für wasserunlösliche Flecken, ohne Tenside, anschmutzungsneutral, schnelle Wirkung, kostengünstig



Entfernt: Teer, Klebstoff, Aufkleberreste, Öl, Kugelschreiber, Schuhcreme, Absatzstriche, Nagellack, Ruß, Harz, usw.

Einsatzgebiete: Erster Erzgebirgischer Fleckenentferner NWL kann auf allen farbechten/materialbeständigen Oberflächen, wie textile Fasern, Teppichboden, Glas, Kacheln, Metall, Linoleum, PVC u. ä. angewendet werden. Einbrennlackierte Flächen werden üblicherweise nicht angegriffen. Vor Anwendung immer Materialbeständigkeit an verdeckter Stelle prüfen. Bei Flecken und Verunreinigungen, die eine Faser-Farbreaktion hervorrufen können, kann die Fleckenentfernung eingeschränkt sein.

Inhaltsstoffe:

> 50% wasserlösliche Lösemittel, 1–5% Orangenterpene

Art.-Nr. Gebindeform
 49070 500-ml-Sprühflasche



Erster Erzgebirgischer Fleckenentferner WL gebrauchsfertig

schnell und zuverlässig, geruchsneutral, ohne Tenside, anschmutzungsneutral, für Teppiche, Polsterstoffe, Fahrzeuginnenreinigung u.v.m., kostengünstig



Entfernt: Schuhcreme, Tinte, Senf, Öl, Ketchup, Getränke, Eiweiß, Rost, Zucker, Dispersionsfarbe, Aerosolschmutz, Kaffee, Wein, Fett, Nikotin usw. ohne Randbildung.

Einsatzgebiete: Erster Erzgebirgischer Fleckenentferner WL kann auf allen farbechten und feuchtigkeitsbeständigen Oberflächen eingesetzt werden. Vor Arbeitsbeginn Test an verdeckter Stelle durchführen, um Reinigungstauglichkeit zu prüfen.

Inhaltsstoffe: Enthält 5–10% Phosphate (Lebensmittelqualität), Reinigungsverstärker, Wasser.

Art.-Nr.: Gebindeform
 49071 500-ml-Sprühflasche





Erster Erzgebirgischer Geruchsfresser Konzentrat

Basis: Mikroorganismen
neutralisiert organische Gerüche, ideal für Sanitärräume, Abfallsammler, verhindert Zusetzen von Abflussrohren, mit Reinigungskraft

Einsatzbereich: Erster Erzgebirgischer Geruchsfresser arbeitet auf mikrobiologischer Basis und beseitigt bei guter Reinigungsleistung mühelos alle üblen Gerüche, die bei der Zersetzung von organischen Stoffen entstehen. Besonders eignet sich Erster Erzgebirgischer Geruchsfresser zur Geruchsbeseitigung und Unterhaltsreinigung in stark belasteten Bereichen, wie beispielsweise Sanitärräumen, Toiletten, Abfallbehältern, Hauseingängen usw.

Eigenschaften: Die Mikroorganismen dringen tief in die Poren der Oberfläche ein und verzehren die dort abgelagerten und geruchsbildenden organischen Rückstände. Vorbeugende Anwendung verhindert das Zusetzen von Abflussrohren. Bei regelmäßiger Anwendung sorgt Erster Erzgebirgischer Geruchsfresser für eine dauerhafte Frische und beugt erneuter Geruchsentwicklung vor. Auch bei textilen Materialien anwendbar.

Inhaltsstoffe: Anionische Tenside < 5%, nichtionische Tenside < 5%, Konservierungsmittel, Hilfs- und Duftstoffe. pH-Wert: 7

Art.-Nr.:	Gebindeform
34439	1-l-Rundflasche
34440	10-l-Kanister



Erster Erzgebirgischer Teppich- und Polsterreiniger Konzentrat

ohne Tenside, anschmutzungsneutral, ohne Enzyme, ohne Bleichmittel, ideal zur Detachur, für alle Maschinentecnologien, bewahrt Antischmutzausrüstungen, kostengünstig

Einsatzbereich: Erster Erzgebirgischer Teppich- und Polsterreiniger ist ein Reinigungskonzentrat und kann auf allen textilen Belägen, wie Velours, Schlinge, Nadelfilz, Kugelfarn, Kokos, Jute, Sisal u. ä. eingesetzt werden.

Eigenschaften: Erster Erzgebirgischer Teppich- und Polsterreiniger arbeitet mittels enzymfreier Mikrospaltung ohne Tenside. Gereinigte Böden und Polster sind anschmutzungsneutral. Antischmutzausrüstungen und Antistatikausrüstungen bleiben erhalten. Einwirkungszeiten sind normalerweise nicht erforderlich. Absolut geruchsneutral. Dieser Reiniger eignet sich aufgrund seiner Eigenschaften auch für andere Teppichreinigungstechnologien.

Inhaltsstoffe: Wasser, wasserlösliche Wirkstoffe, Phosphate (Lebensmittelqualität).

Art.-Nr.:	Gebindeform
49230	1-l-Rundflasche
49231	10-l-Kanister



Ökologische Produkte



Erster Erzgebirgischer Universalreiniger Konzentrat

tensidfrei, ökologischer, tensidfreier Allzweckreiniger, schon in geringen Anwendungskonzentrationen wirksam, ohne Konservierungsmittel, vielseitig verwendbar, für manuelle und maschinelle Reinigungsverfahren



Entfernt: Verschmutzungen allgemeiner Art auf Kunststoff, Keramik, Steinzeug, Fliesen, Metall, Glas und textilen Materialien.

Einsatzgebiete: Erster Erzgebirgischer Universalreiniger ist sowohl manuell als auch maschinell mit jeder üblichen Reinigungstechnik einzusetzen. Der tensidfreie, ökologische Universalreiniger hinterlässt anschmutzungsneutrale Oberflächen. Kann auf allen feuchtigkeitsbeständigen Oberflächen eingesetzt werden. Materialschonend.

Inhaltsstoffe: Lösungsmittel, Citrate und Hilfsstoffe, pH-Wert ca. 7,5. Produkt-Code GU 50.

Art.-Nr.:	Gebindeform
49165	1-l-Rundflasche
49166	10-l-Kanister



Erstes Erzgebirgisches Mehrfunktionsspray gebrauchsfertig

reinigt, schützt, abdruckfrei, tensidfrei, mit natürlichen Wirkstoffen



Entfernt: Erstes Erzgebirgisches Mehrfunktionsspray entfernt extrem schnell Schmutz, Verunreinigungen auf Glas, Spiegel, Reflektorlampen u. a. Trocknet mit einem brillanten Glanz, absolut rückstands- und streifenfrei auf. Natürliche Werkstoffe erzeugen einen schmutzabweisenden ABERLEFFEKT. Das pH-neutrale Produkt ist auf allen feuchtigkeitsbeständigen Oberflächen einsetzbar.

Anwendung: Sprühdüse einstellen. Aufsprühen und mit einem fusselfreien, saugfähigen Tuch, wie Mikrofaser, Küchenrolle o. Ä. nachreiben. Bei elektrischen Geräten oder empfindlichen Gegenständen wie TFT-, Plasma- und LCD-Bildschirmen zuerst Materialverträglichkeit prüfen. Erstes Erzgebirgisches Mehrfunktionsspray immer zuerst auf das Tuch aufsprühen und dann reinigen.

Inhaltsstoffe: < 5% Reinigungsverstärker.

Art.-Nr.:	Gebindeform
42005	500-ml-Sprühflasche
42006	10-l-Kanister

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kunden

Dieses freibleibende Angebot ist speziell für Industrie, Handel und Gewerbe bestimmt. Mit Erscheinen des jeweils aktuellen Katalogs verlieren alle Beschreibungen von Produkten und Dienstleistungen (nachfolgend Produkte) in vorangegangenen Katalogen ihre Gültigkeit.

2. Vertragsabschluss

Unseren Leistungen liegen diese Verkaufsbedingungen zugrunde. Andere Bedingungen gelten nur, wenn dies schriftlich durch uns bestätigt ist. Durch Ihre Bestellung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Unsere Angebote sind freibleibend. Für das Zustandekommen eines Vertrages und den Umfang unserer Leistungen ist ausschließlich unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Bei Lagerware erhalten Sie diese mit der Warenlieferung. Mündliche oder schriftliche Abreden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch uns. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns Warenverfügbarkeit, Druckfehler sowie Änderungen der Produkte durch technische Weiterentwicklungen und Modellwechsel vorbehalten müssen. Bei Bestellungen mehrerer Waren sind wir zu Teillieferungen berechtigt, die von uns getrennt abgerechnet werden.

3. Lieferzeit

Mit Übersendung der Bestellung erklärt der Kunde sich mit den Versandhandel üblichen Lieferzeiten einverstanden. Ist eine Lieferfrist vereinbart, so beginnt diese mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Erhalt der vom Kunden beizubringenden Informationen. Geraten wir in Verzug so ist der Kunde berechtigt, für den ihm entstandenen Verzögerungsschaden für jede vollendete Woche des Verzugs ausschließlich eine pauschalierte Verzugsentschädigung in Höhe von 1% vom Wert des nicht rechtzeitig gelieferten oder nicht ordnungsgemäß nutzbaren Teiles, insgesamt aber nicht mehr als 6% vom Netto-Auftragswert, zu verlangen. Diese Begrenzung gilt nicht bei grob fahrlässigem Verhalten gesetzlicher Vertreter oder leitender Angestellter, bei Vorsatz oder bei gesetzlich zwingender Verzugshaftung. Eine mangelhafte Lieferung gilt nicht als verspätete Lieferung.

4. Warenannahme

Bitte prüfen Sie die Ware beim Empfang auf ihre Unversehrtheit, wie dies gesetzlich vorgesehen ist. Liegt ein Transportschaden vor, verhalten Sie sich bitte gemäß unserer Hinweise, die entweder der Lieferung als Merkblatt beigelegt oder bei uns zu erfragen sind. Offensichtliche Mängel müssen durch einen entsprechenden Vermerk auf dem Frachtbrief bescheinigt und uns innerhalb von einer Woche nach Empfang der Ware schriftlich angezeigt sein. Versteckte Mängel müssen uns innerhalb von einer Woche nach ihrer Entdeckung schriftlich mitgeteilt sein.

5. Rückgabe/Umtausch

Sollten Sie einen gelieferten Artikel nicht behalten wollen, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 14 Tagen ab Anlieferung telefonisch mit. Wir veranlassen dann die Rücknahme und stornieren die Rechnung mit entsprechender Gutschrift. Sicher haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Rücknahme nur durchführen können, wenn die Ware ohne Gebrauchsspuren, in Originalverpackung und in angemessener Zeit bei uns eingehen. Die Gefahr und die Kosten des Rücktransports gehen zu unseren Lasten. Dieses Rückgaberecht gilt nicht für Sonderbeschaffungen außerhalb des Katalogangebots, für auftragsbezogene Fertigungen und die Waren, für die Sonderpreise (z.B. Mengennachlass) gewährt wurde.

6. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, auch für eigene Werbezwecke verarbeitet und Ihr Name, Titel und Adressendaten an ausgewählte Unternehmen weitergegeben, sofern wir glauben, dass deren Angebote für unsere Kunden von Interesse sind. Bei der Datenverarbeitung und -übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

7. Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenige des gesamten Rechtsgeschäfts nicht.

8. Zahlungsbedingungen

Der vereinbarte Preis versteht sich als „Frei-Haus-Lieferung“. Bei Bestellungen unter 75,00 € berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von 5,00 € Unsere Rechnungen sind innerhalb 8 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2% Skonto, innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Wir halten uns vor, diese Zahlungsbedingungen im Rahmen unserer Auftragsbestätigung abweichend auszugestalten. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich.

Was wir Ihnen noch sagen möchten ...

Unser Ziel ist es, Sie als Kunden zufrieden zu stellen. Sollte trotzdem einmal ein Versäumnis vorkommen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Wir finden sicher eine akzeptable Lösung!

Ihr Fachgroßhandel Hans Reinhold & Sohn
Inhaber Jörg Reinhold



**Reinigungsmittel aus dem Erzgebirge
Fachgroßhandel Hans Reinhold und Sohn**

Inhaber: Jörg Reinhold

Mittelweg 10

09488 Thermalbad Wiesenbad OT Schönfeld
Telefon: 03733 5967990 · Telefax: 03733 542956

E-Mail: beratung@reinhold-sohn-hygiene.de

Internet: www.reinhold-sohn-hygiene.de

Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 17.00 Uhr

Freitag: 08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 16.00 Uhr